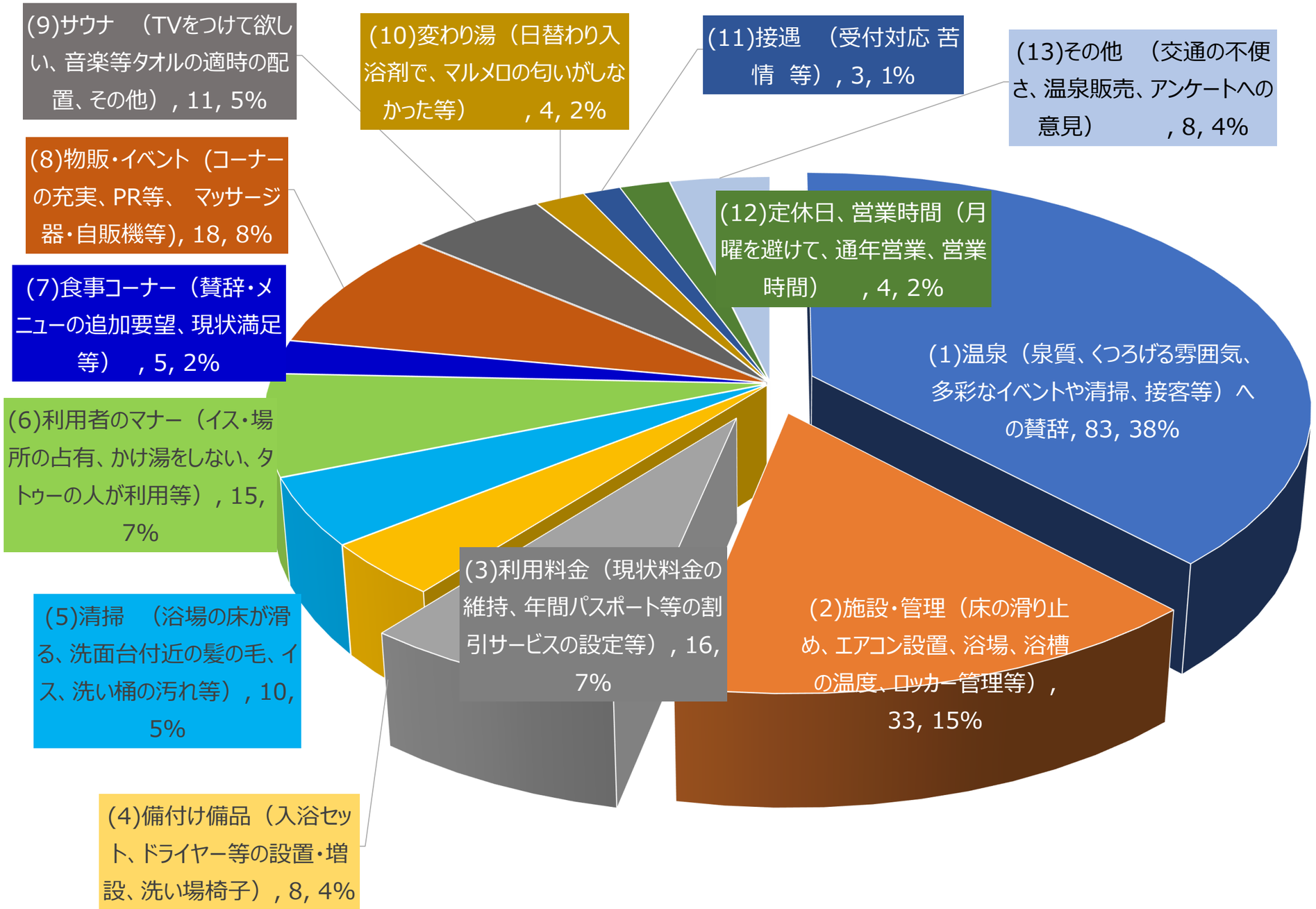9　記述式アンケートによる要望等について