

【年次比較】

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
しんわ温泉	26 (22.0%)	371 (30.8%)	364 (33.2%)	323 (31.6%)
アップル温泉	6 (5.1%)	150 (12.4%)	147 (13.4%)	127 (12.4%)
ゆうひの館	4 (2.5%)	96 (8.0%)	116 (10.6%)	104 (10.2%)
ちゃっぷりん館	3 (2.5%)	157 (13.0%)	152 (13.8%)	135 (13.2%)
七重浜の湯	3 (3.4%)	85 (7.1%)	112 (10.2%)	129 (12.6%)
その他	27 (22.9%)	204 (16.9%)	42 (3.8%)	11 (1.1%)
特になし	0 (0.0%)	14 (1.2%)	1 (0.1%)	26 (2.5%)
無回答	49 (41.5%)	128 (10.6%)	164 (14.9%)	168 (16.4%)
計	118	1,205	1,098	1,023 (100%)

【結果】従来の調査同様、移動手段のある方は、料金設定、物販、レストラン、理容等設備が充実しているところを選ばれる傾向にありますが、質問であげた温泉では、七重浜の湯を除き、減少しており、移動手段等の影響をうかがわれます。

(7) せせらぎ温泉までの交通手段

	男	女	計	構成比
徒歩・自転車	12	8	35	2.8%
自家用者（自分で運転）	302	237	539	74.1%
自家用者（同乗）	27	107	134	18.4%
巡回ワゴン	1	2	3	0.4%
路線バス	1	16	17	2.3%
せせらぎ号	0	14	14	1.9%
計	343	384	727	100.0%

【結果】今回初めての調査ですが、自家用車での移動が88.7%と最も多く、次いで、徒歩・自転車、35件4.6%、路線バス、24件3.2%となっています。

(8) せせらぎ温泉利用満足度について

項目	評価					回答数
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
(1)職員の接遇	447	122	72	2	0	643
(2)館内の清掃	416	141	83	1	2	643
(3)浴場の清掃	396	150	91	2	1	640
(4)食堂（ルシエロ）のメニュー	183	100	189	6	1	479
(5)備付け備品	247	129	186	15	1	578
(6)毎月の変わり湯	286	161	128	4	0	579
(7)物販コーナー（野菜・パン）	216	120	191	12	1	540
(8)イベント（くじ・せせらんど）	149	93	207	11	2	462
(9)苦情・要望への対応	219	93	165	5	3	485
(10)温泉利用の全般的な満足度	380	180	59	2	1	622
計	2,939	1,289	1,711	60	12	5,671
構成比	51.8%	22.7%	24.2%	1.1%	0.2%	100%
	74.6%		24.2%	1.3%		