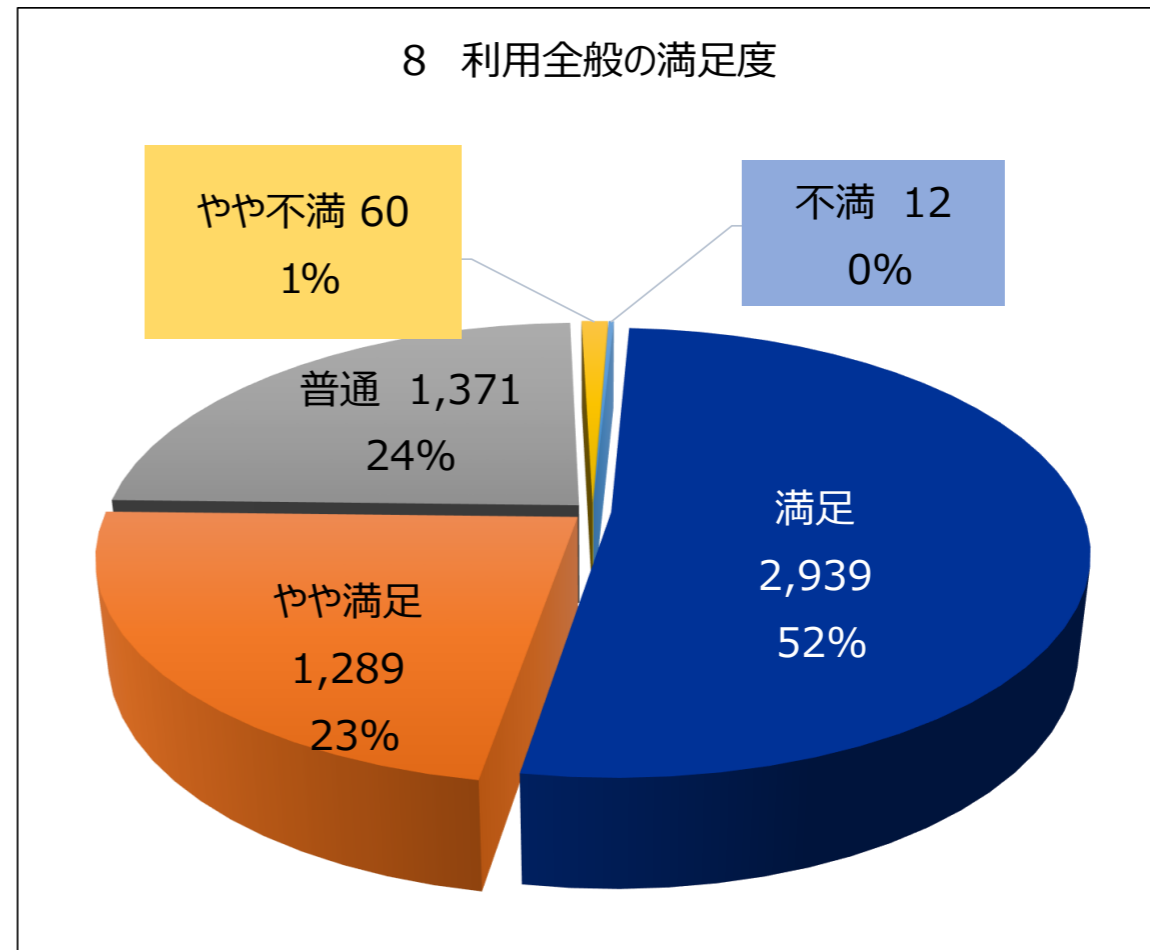


8 【せせらぎ温泉利用満足について】

	満足度					回答数
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
(1) 職員の接遇	447	122	72	2	0	643
(2) 館内の清掃	416	141	83	1	2	643
(3) 浴場の清掃	396	150	91	2	1	640
(4) 食堂（ルシェロ）のメニュー	183	100	189	6	1	479
(5) 備付け器具・備品	247	129	186	15	1	578
(6) 毎月の変わり湯	286	161	128	4	0	579
(7) 物販コーナー（野菜・パン）	216	120	191	12	1	540
(8) イベント（くじ・せせらんど）	149	93	207	11	2	462
(9) 苦情・要望への対応	219	93	165	5	3	485
(10) 温泉を利用した全般的な満足	380	180	59	2	1	622
計	2,939	1,289	1,371	60	12	5671
大分類	4,228		1,371	72		5671
(構成比)	74.6%		24.2%	1.3%		100.0%



9 記述式アンケートによる要望等について

項目	件数	構成比
(1) 温泉（泉質、くつろげる雰囲気、多彩なイベントや清掃、接客等）への賛辞	83	38.1%
(2) 施設・管理（床の滑り止め、エアコン設置、浴場、浴槽の温度、ロッカー管理等）	33	15.1%
(3) 利用料金（現状料金の維持、年間パスポート等の割引サービスの設定等）	16	7.3%
(4) 備付け備品（入浴セット、ドライヤー等の設置・増設、洗い場椅子）	8	3.7%
(5) 清掃（浴場の床が滑る、洗面台付近の髪の毛、イス、洗い桶の汚れ等）	10	4.6%
(6) 利用者のマナー（イス・場所の占有、かけ湯をしない、タオルの人が利用等）	15	6.9%
(7) 食事コーナー（賛辞・メニューの追加要望、現状満足等）	5	2.3%
(8) 物販・イベント（コーナーの充実、PR等、マッサージ器・自販機等）	18	8.3%
(9) サウナ（TVをつけて欲しい、音楽等タオルの適時の配置、その他）	11	5.0%
(10) 変わり湯（日替わり入浴剤で、マルメロの匂いがしなかった等）	4	1.8%
(11) 接遇（受付対応 苦情 等）	3	1.4%
(12) 定休日、営業時間（月曜を避けて、通年営業、営業時間）	4	1.8%
(13) その他（交通の不便さ、温泉販売、アンケートへの意見）	8	3.7%
総数	218	100.0%